

## **Recrute un·e responsable billetterie en CDD de 6 mois**

Le Théâtre des Quartiers d'Ivry – Centre dramatique national du Val-de-Marne, implanté à la Manufacture des Œillets est un lieu artistique de création et de diffusion financé par le ministère de la Culture, la Ville d'Ivry-sur-Seine et le Département du Val-de-Marne

Le TQI comprend différents espaces : la Fabrique (397 places) ; le Lanterneau (99 places) ; la Halle, espace dédié à l'accueil du public et à différentes formes artistiques ; l'Atelier théâtral, salle dédiée aux pratiques amateurs et aux résidences artistiques ; un atelier de création de costumes et différents locaux techniques et de stockage.

Le TQI développe des projets artistiques qui explorent toutes les disciplines des arts vivants autour de missions d'écriture, de création, de diffusion et de formation. Espace d'ancrage, de permanence et d'action des artistes sur le territoire en dialogue avec les citoyen-ne-s, il est également un lieu privilégié d'accès des publics dans leur plus grande diversité au spectacle vivant. Ses axes majeurs de travail sont : la production, la création et la représentation d'œuvres théâtrales dans une grande pluralité de formes, d'esthétiques et de répertoires, les collaborations avec des réseaux artistiques locaux, nationaux et internationaux, la pratique amateur, la formation artistique et l'action culturelle. Nommé directeur du théâtre en septembre 2020, l'auteur metteur en scène Nasser Djemaï a pris ses fonctions en janvier 2021.

### **Descriptif du poste :**

Sous l'autorité de la Secrétaire générale, le-la Responsable de billetterie assure les missions suivantes :

- en accord avec la Secrétaire générale, conception de la stratégie de développement des ventes (politique tarifaire, offres, contingents, ventes web...)
- mise en œuvre et suivi des accords avec les revendeurs, partenaires...
- paramétrage du logiciel de billetterie, dans un souci d'optimisation de son utilisation
- d'une manière générale, développement d'outils en vue d'optimiser les ventes et réservations
- suivi de la maintenance avec le prestataire de billetterie
- contrôle des caisses, suivi auprès du service comptable, suivi des réclamations le cas échéant, clôture de la billetterie en fin de saison
- production d'états de billetterie, bilans, statistiques...
- supervision de l'activité du service et encadrement du personnel attaché
- assurer des permanences de billetterie les jours de spectacles (accueil téléphonique et physique, réservations et ventes)
- peut être cadre de permanence lors des représentations

### **Profil souhaité :**

- Expérience dans un poste similaire ou expérience confirmée en billetterie
- Maîtrise indispensable de logiciels de billetterie (L@Billetterie- Ressource SI serait un plus)
- Intérêt avéré pour le spectacle vivant
- Aisance relationnelle, capacité d'adaptation et de diplomatie
- Goût du travail en équipe
- Rigueur, organisation, anticipation
- Maîtrise de l'outil bureautique (Pack Office)
- Permis B

### **Caractéristiques du poste, conditions d'emploi et rémunération :**

- poste basé à Ivry-sur-Seine, sur le site de la Manufacture des Œillets
- CDD à temps complet, Cadre Groupe 4, modulation du temps de travail
- grande disponibilité (notamment le week-end et en soirée)
- salaire selon expérience, et grille des salaires CCNEAC

### **Candidatures :**

Merci d'envoyer votre candidature (lettre de motivation et CV) à l'attention de Nasser Djemaï : [recrutement@theatre-quartiers-ivry.com](mailto:recrutement@theatre-quartiers-ivry.com)

Date limite de dépôt des candidatures : 31/01/2022 - Prise de poste : dès que possible