

**Recrute
un·e attaché·e billetterie
CDD de 3 mois – poste à pourvoir immédiatement**

Le Théâtre des Quartiers d'Ivry – Centre dramatique national du Val-de-Marne, implanté à la Manufacture des Œillets est un lieu artistique de création et de diffusion financé par le ministère de la Culture, la Ville d'Ivry-sur-Seine et le Département du Val-de-Marne

Le TQI comprend différents espaces : la Fabrique (397 places) ; le Lanterneau (99 places) ; la Halle, espace dédié à l'accueil du public et à différentes formes artistiques ; l'Atelier théâtral, salle dédiée aux pratiques amateurs et aux résidences artistiques ; un atelier de création de costumes et différents locaux techniques et de stockage.

Le TQI développe des projets artistiques qui explorent toutes les disciplines des arts vivants autour de missions d'écriture, de création, de diffusion et de formation. Espace d'ancrage, de permanence et d'action des artistes sur le territoire en dialogue avec les citoyen-ne-s, il est également un lieu privilégié d'accès des publics dans leur plus grande diversité au spectacle vivant. Ses axes majeurs de travail sont : la production, la création et la représentation d'œuvres théâtrales dans une grande pluralité de formes, d'esthétiques et de répertoires, les collaborations avec des réseaux artistiques locaux, nationaux et internationaux, la pratique amateur, la formation artistique et l'action culturelle. Nommé directeur du théâtre en septembre 2020, l'auteur metteur en scène Nasser Djemaï a pris ses fonctions en janvier 2021.

Descriptif du poste :

Sous l'autorité de la Secrétaire générale et de la Responsable de billetterie, l'attaché·e de billetterie est chargé·e de :

- assurer l'accueil physique et téléphonique
- renseigner et conseiller les publics sur la programmation
- effectuer les réservations et en assurer le suivi
- vendre des billets et pass, assurer le suivi de la vente en ligne
- tenir la caisse et la vérifier quotidiennement
- mettre à jour le fichier de spectateurs
- en lien avec l'équipe des relations avec les publics, assurer le suivi des commandes de billets, des options de groupes, suivi des règlements...
- d'une manière générale, assister la Responsable de billetterie pour assurer les missions du service

Profil souhaité :

- Formation Bac+2 minimum
- Intérêt avéré pour le spectacle vivant
- Expérience en billetterie dans le spectacle
- Aisance relationnelle, capacité d'adaptation et de diplomatie
- Goût du travail en équipe
- Rigueur
- Maîtrise d'un logiciel de billetterie (L@ billetterie serait un plus), maîtrise de l'outil bureautique (Excel, Word),
- Permis B

Caractéristiques du poste, conditions d'emploi et rémunération :

- poste basé à Ivry-sur-Seine, sur le site de la Manufacture des Œillets
- CDD à temps complet, Agent de maîtrise Groupe 6, modulation du temps de travail
- grande disponibilité (notamment le week-end et en soirée)
- salaire selon expérience, et grille des salaires CCNEAC

Candidatures :

Merci d'envoyer votre candidature (lettre de motivation et CV) à l'attention de Nasser Djemaï : recrutement@theatre-quartiers-ivry.com

Date limite de dépôt des candidatures : 31/01/2022 - Prise de poste : dès que possible